

Lisa Boire, Initiative LEAN à l'échelle de la fonction publique – Commission de la fonction publique

Leadership

Sous la direction de Mme Lisa Boire, le concept LEAN a été introduit et mis en œuvre dans toute la fonction publique de la Saskatchewan. La méthode LEAN fait maintenant partie intégrante du renouvellement de la fonction publique, car elle encourage le personnel, autant les gestionnaires que les travailleurs de première ligne, à explorer de nouveaux processus leur permettant d'être plus efficaces et d'améliorer le service à la clientèle.

Mme Boire a créé un processus qui permet d'intégrer et de coordonner les idées des employés, les besoins des ministères et les objectifs de la fonction publique en général. Le programme, qui a d'abord été implanté au ministère de la Santé, s'étend maintenant à tous les ministères, à la Régie des alcools et des jeux de hasard de la Saskatchewan et à Entreprise Saskatchewan.

Sous sa direction, l'initiative LEAN profite aux employés en les encourageant à participer et à consolider leurs compétences professionnelles, et aussi au gouvernement dans son ensemble, en rationalisant les processus, en créant des milieux de travail efficaces et en faisant de la fonction publique de la Saskatchewan un chef de file dans ce domaine. Avant tout, l'initiative LEAN profite aux citoyens de la province, grâce à la recherche constante d'améliorations à la prestation des services.

Dean Elliott, ressources en sciences intégrant des connaissances des Premières nations et des Métis – ministère de l'Éducation

Innovation

M. Dean Elliott a largement contribué à la conception de ressources éducatives pour les nouveaux programmes d'études en sciences de la 3^e à la 9^e année, ressources dans lesquelles il fait transparaître les connaissances et les perspectives des Premières nations et des Métis.

M. Elliott a travaillé directement avec des éditeurs, des auteurs, des aînés et des gardiens du savoir des Premières nations et des Métis de la province afin de s'assurer que le nouveau matériel pédagogique est exact, authentique et respectueux.

En raison de l'importance de son travail de mise à jour des programmes d'études, M. Elliott a été invité à collaborer à la rédaction d'un article pour le *Canadian Journal of Science, Mathematics and Technology Education (Revue canadienne de l'enseignement des sciences, des mathématiques et de la technologie)*.

Son travail fait honneur aux croyances des Premières nations et confirme la pertinence de transmettre des connaissances traditionnelles en classe. Les retombées pour les élèves et le personnel enseignant des Premières nations seront encore plus considérables : les élèves des Premières nations et les élèves métis se reconnaissent maintenant dans leurs études, ce qui les aidera à améliorer leurs résultats scolaires et incitera un plus grand nombre d'entre eux à entreprendre une carrière de scientifique, d'ingénieur ou de technicien.

Groupe de travail sur la potasse – ministère de l'Énergie et des Ressources

Leadership

Un groupe de travail interministériel a été créé pour formuler des options stratégiques et des recommandations quant à la prise de position du gouvernement provincial ayant trait à la proposition d'acquisition de la Potash Corporation par BHP Billiton.

Le groupe de travail a effectué une analyse approfondie et évalué différents scénarios. Il a joué un rôle déterminant dans l'élaboration et la transmission de la prise de position du gouvernement provincial, qui a motivé en grande partie la décision du gouvernement fédéral. La prise de position défendue par la province s'appuyait sur l'unicité de la situation et permettait de garantir que la province continue d'attirer des investissements dans le secteur de la potasse.

Les travaux exécutés par le groupe de travail sur la potasse a permis de renouveler le dialogue national au sujet de l'examen d'acquisition proposée des actifs et des ressources stratégiques. Il a été établi que le travail de l'équipe a considérablement influencé la décision d'Industrie Canada, qui a rejeté l'offre publique d'achat.

Équipe provinciale d'intervention d'urgence 2011

Leadership

L'équipe provinciale d'intervention d'urgence (Provincial Emergency Response Team) continue à soutenir les communautés et les personnes qui ont un besoin immédiat d'aide lorsqu'une catastrophe survient. Menant leurs activités dans le cadre d'une structure de commandement des interventions en cas d'incident, les membres de l'équipe effectuent simultanément de multiples opérations, prennent indépendamment des décisions opérationnelles et transmettent chaque jour des rapports de situation afin d'informer les principaux décideurs, les médias et le public, et les tenir au courant.

En prévision des graves inondations sur toute la province, des travaux préventifs ont été effectués notamment : fournir aux communautés des rapports techniques, construire des bermes, nettoyer les ponceaux et veiller à ce que des matériaux tels que des sacs de sable, des machines à remplissage, des arrêts-barrage à eau soient à la disposition des résidents pour les aider à atténuer les répercussions des inondations. Les interventions durant les inondations et le soutien au rétablissement après le retrait des eaux de crue n'ont pas cessé. Les services provinciaux de reprise après sinistre comprennent des inspections de bâtiments, des renseignements sur les travaux de nettoyage de lacs et de propriétés, de l'aide psychosociale pour les résidents ainsi qu'un appui aux résidents qui doivent remplir une demande d'aide aux sinistrés.

Alors que l'équipe faisait face aux inondations sans précédent, ses membres coordonnaient et effectuaient aussi l'évacuation de plus de 1000 résidents de la communauté nordique de Wollaston Lake. Grâce à l'appui d'aéronefs fournis par les Forces canadiennes, l'équipe a réussi à évacuer les résidents en toute sécurité vers des centres d'hébergement régionaux. L'évacuation s'est faite en 24 heures, et ce, malgré l'aéroport local fermé de façon intermittente en raison de la fumée des feux de forêt qui s'étendaient et l'absence d'accès routier à la collectivité.

Équipe du Comité de partenariat provincial sur les personnes disparues – ministère de la Justice et du procureur général

Innovation

Le Comité de partenariat provincial sur les personnes disparues (Provincial Partnership Committee on Missing Persons – PPCMP) est unique, car il réunit, sous la direction de la province, 20 organismes qui travaillent sur des cas de personnes disparues ou ont de l'expertise dans ce domaine. Le PPCMP permet de mettre en commun l'expérience et le point de vue de divers organismes dont les gouvernements, les services de police, les organismes communautaires ou à but non lucratif, ainsi que des partenaires des Premières nations et des Métis. Le PPCMP a rencontré, en 2007, 47 familles touchées et en 2009, d'autres familles, afin qu'elles participent à l'élaboration des mesures nécessaires pour soutenir les familles, prévenir les disparitions et réagir efficacement lorsque de tels cas surviennent. Ce processus a aussi permis d'améliorer la communication entre les membres des familles et les enquêteurs.

Le PPCMP a mis en œuvre ou appuyé la mise en œuvre des mesures recommandées en 2007 et 2009 après les rencontres avec les familles. Ces mesures comprenaient notamment l'élaboration d'une liste de contrôle et d'une trousse d'information à l'usage des familles, ainsi que la création d'un réseau de soutien pour les familles. Pour ce faire, il a entre autres organisé un forum régional, le Western Regional Forum on Supporting Families of Missing Persons, qui s'est tenu en mars 2011 et à l'occasion duquel plus de 60 représentants d'organismes de l'Ouest canadien se sont penchés sur le soutien à apporter aux familles de personnes disparues.

Le travail du Comité a été souligné dans des rapports nationaux sur les personnes disparues et par Amnistie Internationale, et a été mentionné dans la réponse envoyée par le Canada au Comité pour l'élimination de la discrimination à l'égard des femmes des Nations Unies.

Équipe de projet pour gérer le dégravolement de la route Transcanadienne n° 1 (Trans Canada Highway #1 Washout Project Team) – ministère de la Voirie et de l'Infrastructure

Service de qualité

À la suite d'une inondation telle qu'il ne s'en produit que tous les 3 700 ans, l'équipe de projet pour gérer le dégravolement de la route Transcanadienne n° 1 a été formée afin de réparer les dégâts causés par cette inondation catastrophique, qui a emporté environ 500 mètres de la route Transcanadienne et obligé les véhicules à faire un détour de 200 km. Élément essentiel de l'infrastructure provinciale et nationale, ce tronçon de l'autoroute est une voie de communication importante pour le commerce et le tourisme; en effet, plus de 4 400 véhicules y circulent chaque jour.

L'équipe de projet pour gérer le dégravolement de la route Transcanadienne n° 1 a mobilisé du personnel et de l'équipement en provenance de divers endroits de la province pour aider à surmonter la catastrophe, tout en gérant les équipes et les entrepreneurs qui ont travaillé sans relâche pour effectuer des réparations temporaires afin de rouvrir l'autoroute. L'équipe a aussi collaboré avec les résidents de Maple Creek, la municipalité la plus touchée par les inondations.

Grâce à ses efforts, l'équipe a réussi non seulement à garantir la sécurité du public, mais aussi à rouvrir certains tronçons de l'autoroute une semaine seulement après la catastrophe et à communiquer efficacement avec la haute direction, les administrations municipales, les médias provinciaux, l'industrie du camionnage et le grand public.

Équipe de conception du cours du Certificat de préparation des jeunes travailleurs – ministère des Relations et de la Sécurité en milieu de travail

Innovation

L'équipe de conception du cours du Certificat de préparation des jeunes travailleurs, le premier en son genre au Canada, a créé un cours en ligne novateur dont le contenu, les outils d'évaluation et les méthodes d'enseignement sont adaptés à l'âge des apprenants, ce qui permet aux jeunes travailleurs de la Saskatchewan d'être mieux renseignés au sujet des normes du travail et de la santé et la sécurité au travail. Tous les jeunes de 14 et 15 ans de la province doivent obtenir le Certificat de préparation des jeunes travailleurs avant d'entrer sur le marché du travail.

L'équipe a mis sur pied un programme éducatif qui répond aux exigences réglementaires et qui prépare, éduque et protège les jeunes travailleurs qui entrent sur le marché du travail. Le programme sensibilise les jeunes aux dangers en milieu de travail et les informe au sujet de leurs droits et responsabilités lesquels sont régis par les lois en matière de santé et sécurité au travail et les normes du travail. On peut aussi obtenir une version papier du cours; celle-ci est en usage dans un certain nombre de divisions scolaires de la province.

En 2010, le cours s'est mérité le Friends of Saskatchewan Career Work Education Association Award. Depuis que le certificat a été créé, près de 5 656 jeunes l'ont obtenu.