



LA LIGNE TAO TEL-AIDE

TAO Tel-Aide est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis plus de 40 ans (1974) dans la région d'Ottawa-Gatineau. TAO Tel-Aide offre un service d'écoute empathique confidentiel en français pour venir en aide aux personnes de tous âges vivant une détresse psychologique, et ayant besoin d'un support émotionnel. La ligne s'inscrit également sur le continuum de services en santé mentale par son offre de services de prévention et mieux-être ainsi qu'en soutien à la crise.

TAO TEL-AIDE EN BREF...

- 4 employés et 55 bénévoles formés et supervisés;
- Ligne 1-800 disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année;
- 3 salles d'écoute;
- 11 192 appels en 2019-2020.

TAO TEL-AIDE EN SASKATCHEWAN

L'Autorité de santé de la Saskatchewan, le Réseau santé en français de la Saskatchewan, et le Ministère de la santé se joignent à TAO Tel-Aide pour mettre à la disposition des résidents francophones de la Saskatchewan une ligne d'écoute offerte uniquement en français pour les personnes vivant des situations de détresse psychologique. Cette initiative vise un meilleur accès à des services de santé en français et l'amélioration de l'offre de services de soutien en santé mentale dans toutes les collectivités francophones de la Saskatchewan. La concrétisation de ce projet est rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada dans le cadre du Plan d'action pour les langues officielles – 2018-2023 : Investir dans notre avenir.

IMPACTS DE LA LIGNE D'ÉCOUTE TAO TEL-AIDE

En plus de contribuer grandement à la prévention en santé mentale, le service d'écoute téléphonique et de référence de TAO Tel-Aide a pour effets de :

- Diminuer la détresse psychologique et la demande pour les services de crise par une approche préventive;
- Réduire l'isolement;
- Augmenter l'accès aux services en santé mentale pour la communauté fransaskoise;
- Aiguiller les appelants vers les services en santé mentale locaux;
- Aiguiller les appelants vers les services d'appui en français dans la communauté;
- Réduire la barrière linguistique au niveau de l'accès aux services dans la communauté;
- Réduire la stigmatisation envers les personnes vivant avec un problème de santé mentale;
- Augmenter le mieux-être de la population.

PERSONNES-RESSOURCES

Rosanne Emard
Chargée de projet
819 431-1727

Monique Chartrand
Directrice générale
819 776-2649 poste 203



TAO TEL-AIDE HELPLINE

TAO Tel-Aide is a non-profit organization founded in 1974. TAO Tel-Aide provides free and confidential telephone services for French-speaking people experiencing psychological distress and in need of emotional support. TAO Tel-Aide operates on both ends of the Mental Health Services Continuum, offering Prevention and well-being Services as well as a Crisis Support Services.

TAO TEL-AIDE BRIEFLY...

- 4 employees and 55 trained and supervised volunteers;
- 1-800 line offered 24/7, 365 days per year;
- 3 listening rooms;
- 11,192 calls in 2019-2020.

TAO TEL-AIDE IN SASKATCHEWAN

The Saskatchewan Health Authority, the Réseau santé en français de la Saskatchewan, and the Ministry of Health joined TAO Tel-Aide to implement its 1-800 Helpline for francophone residents of Saskatchewan. This Helpline is offered uniquely in french for people experiencing psychological distress. This initiative aims at improving access to health related and mental health services in french in all francophone communities in Saskatchewan. The project's realization was made possible by a financial contribution from Health Canada under the Action Plan for Official Languages – 2018-2023: Investing in Our Future.

TAO TEL-AIDE HELPLINE EXPECTED IMPACTS

- Decreased distress and demand for crisis services by a preventative approach;
- Reduced isolation;
- Increased access to mental health services for Fransaskois community;
- Referrals for callers to local mental health services;
- Referrals for callers to French language community support services;
- Reduced language barrier at the level of access to community services;
- Reduced stigmatization directed toward people living with a mental health problem;
- Increased population's wellness.

CONTACT

Rosanne Emard
Project Manager
819 431-1727

Monique Chartrand
Executive Director
819 776-2649 extension 203